

新型コロナウイルス感染症への対策について

今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え またお客様に安心してご利用いただけますよう以下の対策を行っております

立川グランドホテルの取組



アルコール消毒液の増設

お客様にご利用いただけるようホテルの出入り口、宴会場パブリックスペースや化粧室等館内における消毒液の設置数を増やしております。



館内清掃および消毒を強化

客室清掃は、充分な換気・除菌・殺菌に努めております。
(例：デスクやドアノブ・リモコン等)
宴会場パブリックスペース等のドアノブ、エレベーター内のボタン、化粧室の扉、備品類等お客様が触れる機会の多い場所につきましては頻度を上げて消毒を実施しております。



ホテルスタッフのマスク着用

ホテルに従事する全ての従業員はマスクを着用させていただいております。
(ただし、お客様からご要望をいただいた場合にはマスクを着用せずに対応することもございます。)



従業員の衛生管理

従業員の感染予防として、以下の取り組みをしております。

- ・通勤時にもマスクを着用しております。
- ・手洗い、うがい、手指の消毒を、頻度を上げて実施しております。
- ・出退勤時に必ず体温をチェックし、体調が優れない従業員については入社禁止としております。

KEY

宿泊のご案内

・自動チェックイン・アウト機を導入致しました。
チェックイン・チェックアウトの際はご利用をお願い致します。



結婚式・宴会・会議利用のご案内

・テーブルのお席の間隔は飛沫感染が防げるレイアウトをご提案させていただきます。
・大きい会場をご提案、ご案内させていただいております。
・大きいテーブルをご用意させていただいております。
・適切な間隔を保ったレイアウト、及びご利用をお願い致します。
・マイクは1名様ご利用毎に除菌させていただきます。
・飲食の提供及び、宴会場利用につきましては、東京都のガイドラインに合わせてご案内致します。



お食事・お飲物のご提供のご案内

・お食事は個々盛りを推奨しております。
・お料理の取り分けはマスク・手袋着用のスタッフが対応致します。
・グラスは全て熱殺菌し、新しい物をご提供致します。



※主催者様、幹事様とのお打合せにより、ご提供方法及びご利用方法を決定致します。

お客様へのお願い事項



全てのお客様へ

・お客様におかれましては、ご入館時マスク着用をお願い致します。
・お客様におかれましては、食事の直前までマスク着用をお願い致します。
・ご入館・宴会場ご入室時の手洗い・アルコール消毒にご協力をお願いいたします。
・多数でのエレベーターのご利用はお控えください。
・発熱・せき・風邪症状のあるお客様または体調の優れないお客様はご来館をお断りさせていただいております。
・ご来館中に体調が優れないと感じられた場合にはお近くのスタッフまでお申し出くださいます様お願い致します。



宿泊のお客様へ

・健康チェックシートへのご記入をお願い致します。
・長期でのご宿泊予約の場合、ご滞在目的をお伺いする場合がございます、ご協力をお願い致します。



結婚式・宴会・会議利用のお客様へ

・大声での余興はお控えいただけます様お願い致します。
・集合写真は直前までマスク着用をお願い致します。撮影時は会話もお控えください。密集ポーズもお控えください。
・3密にならない様お願い致します。
・お酌（注ぎ合い）やグラスの回し飲みはお控えください。
・人と人との間隔は、ソーシャルディスタンスにてお願い致します。

